

# GUÍA ENCUESTA DE SATISFACCION LABORAL

Marca con una "X" la opción elegida, según la escala

Preguntas	1	2	3	4	5
¿Cuál es el grado de comunicación de su jefe?					
¿Cuál es el grado de comunicación de la gerencia?					
¿Qué opina del "Boletín de Noticias" mensual?					

### Escala de puntuación:

1. Satisfecho
2. Ligeramente Satisfecho
3. Satisfecho
4. Muy Satisfecho
5. Sumamente Satisfecho

Las encuestas de satisfacción laboral también se conocen como "Encuestas de clima". Hay un aspecto clave a tener en cuenta: el diseño a medida de las necesidades de cada organización.

Descripción de la herramienta: Como surge de la definición, las Encuestas de satisfacción laboral, también conocidas como "encuestas de clima, tienen como propósito conocer acerca de la satisfacción de los colaboradores con su trabajo y el contexto en cual se desenvuelven. Dichas encuestas tienen un amplia difusión en el mercado y variadas formas de aplicación. Unas son muy adecuadas y útiles para la gestión organizacional, otras no.

Para que las encuestas de satisfacción laboral sean efectivas deben diseñarse a medida de la organización para, de este modo, reflejar en los aspectos a indagar aquellos relacionados con la realidad que cada organización esta transitando en el momento de aplicar la herramienta. En algunos que se ofrecen en el mercado, las preguntas están prediseñadas y son de carácter general. No específicas para cada organización en particular.

¿Qué opina usted sobre la política de comunicaciones de la gerencia?

-----  
-----  
-----

Menciona tres aspectos que la empresa debería mejorar

-----  
-----  
-----